



NOVESTA®

MODULO DI RESO

Se la scarpa non vi calza o volete scegliere un colore o un modello diverso della nostra collezione, non è un problema. Avete la possibilità di restituirci la merce senza il bisogno di fornire una motivazione entro 14 giorni dal giorno in cui è arrivata la spedizione. Il reso è veramente facile.



Inviateci merce mai indossata e non danneggiata con etichette originali e con imballaggio integro all'indirizzo: **EXPANDECO -Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, Slovacchia,** insieme a questo modulo (o una copia di esso) e noi ci occuperemo di tutto.

Dati del cliente:

Numero dell'ordine o della fattura:

Nome e cognome:

Telefono:

Indirizzo/Sede:

E-mail:

Sto restituendo la seguente merce:

Nome del prodotto:

Taglia:

Colore:

Motivo:

A	B	C	D	E	F	G	H
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A. La merce era un regalo

B. Ho sbagliato l'ordine

C. Non mi calzano bene

D. E' arrivata la merce sbagliata

E. Il prodotto sembrava diverso sullo schermo

F. Pessima qualità

G. Il pacchetto è arrivato tardi

H. Altro

Data:

Firma del cliente:

Come restituire i prodotti:

1. Avete sempre il diritto di recedere dall'acquisto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso inizia il giorno della consegna dell'ultima merce del tuo ordine.
2. Compila il modulo di reso (non dimenticare di inserire il motivo del reso che descriva al meglio il motivo per cui state restituendo il prodotto).
3. Riponete la merce mai indossata e mai utilizzata nella scatola originale insieme al modulo compilato. Imballate adeguatamente la scatola per evitare danni ad essa e al suo contenuto durante il trasporto. Per questo scopo, utilizzate il foglio di imballaggio, la carta, un sacchetto di plastica e una scatola più grande (si prega di non incollare la scatola originale delle scarpe, ciò la svaluterebbe!). Attenzione: il modulo di reso deve essere sempre allegato alla merce.
4. Inviare la merce all'indirizzo: EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, Slovacchia.
5. I costi associati alla restituzione della merce, al nostro indirizzo sopraindicato, sono sempre a carico del cliente.
6. Dopo aver ricevuto la spedizione e aver controllato la merce, Vi invieremo, sul conto da voi specificato, il denaro per la merce.

IMPORTANTE: Come già anticipato prima, il cliente/compratore paga/sopporta i costi del trasporto che riguardano la restituzione della merce.

Informazioni importanti:

1. Il prodotto che restituite non deve essere stato danneggiato, indossato o logorato.
2. Il Cliente copre i costi per la spedizione del prodotto.
3. Il motivo più comune del reso è la scelta errata del numero della scarpa, per questo Vi consigliamo di dare un'occhiata alla nostra tabella delle taglie.