

## Condizioni d'uso:

1. Il valore indicato sul buono verrà detratto dal prezzo d'acquisto nei negozi online [www.novesta.it](http://www.novesta.it), [www.novesta.sk](http://www.novesta.sk), [www.gonovesta.com](http://www.gonovesta.com), [de.gonovesta.com](http://de.gonovesta.com), [www.novesta.es](http://www.novesta.es) o [www.novesta.fr](http://www.novesta.fr).
2. Il buono regalo non è rimborsabile e non può essere convertito in contanti nè parzialmente nè interamente. Il valore del buono non può essere suddiviso in più acquisti (il buono può essere utilizzato solo per un singolo acquisto).
3. In caso di merce acquistata con un buono regalo, l'importo vi sarà rimborsato al momento della restituzione della merce tramite un buono regalo elettronico sostitutivo (in caso di recesso dal contratto di acquisto o in caso di reclamo giustificato).
4. Se acquistate un buono regalo elettronico, esso verrà sempre inviato all'indirizzo e-mail del destinatario, specificato entro 3-6 ore dal completamento e dal pagamento dell'acquisto. E' vostro dovere e responsabilità fornire l'indirizzo e-mail corretto per la consegna dei buoni regalo. Se non è possibile effettuare la consegna all'indirizzo specificato, ci riserviamo il diritto di sospendere la consegna dei buoni regalo. In caso di dati errati, non siamo responsabili di eventuali ritardi o mancate consegne. Pertanto, si prega di controllare attentamente i dati/le informazioni da Voi inserite.
5. Il buono è valido per 1 anno dall'acquisto, dopodichè il buono regalo non sarà più valido. Non è consentita alcuna estensione della durata di consumazione dalla data di rilascio.
6. Il buono regalo può essere utilizzato solo negli acquisti negli e-shop [www.novesta.it](http://www.novesta.it), [www.novesta.sk](http://www.novesta.sk), [www.gonovesta.com](http://www.gonovesta.com), [de.gonovesta.com](http://de.gonovesta.com), [www.novesta.es](http://www.novesta.es) o [www.novesta.fr](http://www.novesta.fr).
7. Per informazioni dettagliate su come procedere nell'utilizzo di un buono durante gli acquisti tramite e-shop, visitate i nostri siti web:  
  
-[www.novesta.it/buoni-regalo](http://www.novesta.it/buoni-regalo)  
-[www.gonovesta.com/gift-voucher](http://www.gonovesta.com/gift-voucher)  
  
Ci potete contattare telefonicamente al numero: +421 233 006 793 (Lunedì-Venerdì dalle 9:00 alle 16:00) o tramite indirizzo e-mail: [eshop@novesta.sk](mailto:eshop@novesta.sk).
8. Dopo aver utilizzato il codice per pagare l'acquisto sui siti [www.novesta.it](http://www.novesta.it), [www.novesta.sk](http://www.novesta.sk), [www.gonovesta.com](http://www.gonovesta.com), [de.gonovesta.com](http://de.gonovesta.com), [www.novesta.es](http://www.novesta.es) o [www.novesta.fr](http://www.novesta.fr), il buono non sarà più valido.
9. L'acquisto di merci è regolato dalle condizioni commerciali valide della società Topánky E-shop s.r.o.
10. Questo buono non è rimborsabile, non può essere convertito in contanti nè parzialmente nè interamente ed è valido per una sola transazione.
11. Questo buono non può essere utilizzato per l'acquisto di nuovi buoni regalo.
12. Dopo la vendita del buono, la società non è responsabile dei buoni regali che vengono successivamente smarriti, rubati o danneggiati. Conservate il buono regalo come denaro contante. In caso di smarrimento, furto o scadenza del buono, esso non potrà pagare nessun importo.